



Política para devoluciones y reclamo de mercancía

Usted como distribuidor tendrá un plazo máximo de 15 días naturales fecha de la factura para hacer un reclamo de mercancía surtida con error, faltante o con algún daño. Será indispensable llenar el formato anexo para que esta reclamación entre a proceso de revisión.

AMAKINARI SA. DE CV. considera que, de manera independiente a los puntos arriba mencionados, y a través de una correcta planeación de inventarios, sus distribuidores no deben solicitar la devolución de equipos o refacciones, por lo que en caso de que se exceda el plazo máximo de 15 días naturales fecha factura cualquier reclamo tendrá una penalización del 20% sobre el costo del producto que se esté reclamando.

Reclamos con más de 45 días naturales no procederán para cambios ni devoluciones.

La mercancía que es elegible para analizar su devolución tiene que cumplir con las siguientes características, de lo contrario no se acepta la devolución de ese producto:

- 1) Producto NUEVO (sin ser prendido o usado)
- 2) Producto completo con todos sus accesorios.
- 3) Empaque original en buen estado.

AVISO IMPORTANTE.

Es necesario enviar carta reclamo con la siguiente información:

- A) Número de parte.
- B) Descripción del producto.
- C) Número de factura.
- D) Para los productos con números de serie, es necesario relacionarlos a cada factura.
- E) Fecha de compra.
- F) Cantidad por producto.
- G) Fotos de la mercancía en su empaque original.
- H) Motivo de la devolución.

Antes de que usted envíe su mercancía a revisión, es indispensable que usted cuente con un **NÚMERO DE TICKET** emitido por parte del departamento de atención a clientes.

Para obtener dicho **número de reclamo** deberá usted enviar la información solicitada del punto A al H por correo electrónico a garantias@amakinari.com.mx

Solamente hasta el momento de recibir usted dicho **número de reclamo**, puede enviar a **AMAKINARI SA DE CV** su mercancía a revisión. Sin este número de reclamo **AMAKINARI** no puede recibir su mercancía, y por ende le será devuelta con flete por cobrar.

El distribuidor debe cubrir el costo de flete a nuestra bodega, AMAKINARI, tiene 10 días hábiles para revisar la mercancía y determinar si el producto cumple con las características antes mencionadas.

La mercancía que no cuente con su número de reclamo, o que no cumpla con las características requeridas se regresará al distribuidor con flete por cobrar. La devolución se otorga únicamente en nota de crédito.

NOTA: El “número de ticket” o “folio” no es autorización de devolución, lo que significa exclusivamente que usted puede enviar su mercancía para ser revisada.

Le recordamos que nunca deberá entregar efectivo a nuestros vendedores, a menos que usted esté recibiendo físicamente la mercancía. Si usted hace un pedido para recibir la mercancía posteriormente, el medio de pago será exclusivamente con cheque nominativo a nombre de **AMAKINARI S.A. DE C.V.**, Transferencia o depósito a las cuentas referenciadas a nombre de **AMAKINARI S.A. DE C.V.**

Que son las siguientes